

# Conditions générales de vente

*En vigueur au 17/05/2024*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet c-fitness.fr.

## **ARTICLE 1 : Le vendeur**

Le vendeur est Célestin COUTANT, aussi dénommé par C-FIT, demeurant au 9 rue de Besançon, 25320 Montferrand le Château.

Voir aussi la rubrique « Mentions légales » de c-fitness.fr : <https://c-fitness.fr/mentions-legales>

## **ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus**

Le site Internet c-fitness.fr vend :

- Des programmes de musculation « clé en main » : programmes BASIQUE et PREMIUM
  - Les programmes sont prêts à l'emploi, suivant l'objectif (perte de poids, prise de masse musculaire, force athlétique) et le nombre de séances par semaine choisis
  - Les programmes PREMIUM sont plus détaillés que les programmes BASIQUE (image et davantage de consignes)
  - Nombre de séances par semaine possibles :
    - Pour la perte de poids et la prise de masse musculaire : de 2 à 6
    - Pour la force athlétique : de 3 à 5
  - Pour chaque séance, sont décrits les exercices à réaliser, le nombre de séries et de répétitions, le temps de repos entre chaque série
  - Chaque séance a une durée d'environ 1h à 1h30
- Des programmes sur mesure : programme PERSONNALISE
  - Le client devra remplir un questionnaire complet portant sur son état de santé et psychologique, ses habitudes de vie et sa motivation. Le lien du questionnaire est fourni après le paiement.

- Le programme contiendra le même type d'explications que le programme PREMIUM (voir ci-dessus)
- Une séance de coaching est offerte (uniquement à proximité de Besançon) si le client le souhaite

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## **ARTICLE 3 : Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les prix des différents programmes sont les suivants :

- Pour un programme BASIQUE : de 29,99€ à 49,99€ selon le nombre de séances choisi.
- Pour un programme PREMIUM : de 49,99€ à 69,99€ selon le nombre de séances choisi.
- Pour un programme PERSONNALISE : 99,99€

Des remises peuvent être accordées sur une période donnée.

Le prix des programmes peut évoluer.

## **ARTICLE 4 : Délai de disponibilité des produits**

Les programmes BASIQUE et PREMIUM sont obtenus directement au format PDF après paiement (via un lien de téléchargement qui sera aussi dans le mail de confirmation de commande).

Les programmes PERSONNALISE sont fournis par mail au format PDF, après le recueil des données du questionnaire. Le questionnaire permet d'établir le programme PERSONNALISE, celui-ci sera donc fourni après un délai inférieur à un mois environ.

## **ARTICLE 5 : Commande**

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur notre site internet.

Pour passer une commande sur notre site :

- Choisissez votre programme.

Pour un programme BASIQUE ou PREMIUM, vous devrez choisir votre objectif et le nombre de séances par semaine.

- Ajoutez le programme choisis au panier : vous pouvez choisir plusieurs programmes, mais un seul d'un même type avec un objectif et un nombre de séances donnés
- Validez le contenu de votre panier.
- Sur la page de paiement : saisissez vos coordonnées et votre mode de paiement.
- Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.
- Si vous avez un code PROMO ouvrant droit à une remise, vous pouvez le saisir
- Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales ».
- Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la validation du paiement.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

## **ARTICLE 6 : Modalités de paiement**

Plusieurs moyens de paiement sont acceptés :

- Par carte bancaire, via la plateforme Stripe : lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé et le numéro de carte bancaire n'est pas conservé sur le site c-fitness.fr
- Par Paypal : vous serez dirigé sur le site de Paypal pour valider le paiement, vous serez ensuite redirigé sur le site c-fitness.fr pour confirmation de commande.

Nous exigeons un paiement intégral de la commande.

## **ARTICLE 7 : Livraison**

### **Programmes BASIQUE et PREMIUM**

Ces programmes sont obtenus directement après paiement, via un lien de téléchargement. Ce lien sera aussi fourni dans le mail de confirmation de commande.

### **Programmes PERSONNALISE**

A l'issu du paiement, vous obtiendrez un lien de téléchargement d'un document décrivant l'accès au questionnaire. Ce lien sera aussi fourni dans le mail de confirmation de commande. Ce questionnaire est obligatoire afin d'établir le programme personnalisé.

Au début du questionnaire vous aurez la possibilité d'annuler votre commande.

Une fois établit le programme, celui-ci vous sera envoyé par mail, à l'adresse indiquée lors de la validation de commande.

Dans le questionnaire, si vous avez validé le souhait d'obtenir une séance gratuite, nous reprendrons contact avec vous pour convenir des modalités de cette séance. Toutefois cette séance ne peut avoir lieu qu'à proximité de Besançon (dans un rayon de 15 kilomètres autour de Besançon). Si vous ne souhaitez pas bénéficier de cette séance, ou si vous ne pouvez pas en bénéficier à proximité de Besançon, vous n'aurez droit à aucun dédommagement.

## **ARTICLE 8 : Droit de rétractation**

Les produits étant des fichiers PDF fournis par téléchargement ou par mail, le droit de rétractation après l'obtention du produit ne s'applique pas.

## **ARTICLE 9 : Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défectuosité)**

Les fichiers PDF obtenus ne donnent lieu à aucune garantie.

## **ARTICLE 10 : Conditions et délais de remboursement**

Les programmes BASIQUE et PREMIUM sont obtenus directement après la validation du paiement, il n'y a donc pas la possibilité de remboursement.

Le programme PERSONNALISE peut être remboursé tant que le questionnaire n'a pas été saisi. Le client peut demander le remboursement via un lien fourni au début du questionnaire. Dans ce cas, le remboursement sera intégral et sera effectué par virement bancaire ou Paypal, suivant le type de paiement choisi à l'achat, sous un délai de 2 semaines.

Après validation du questionnaire, le programme PERSONNALISE ne peut plus être remboursé.

## **ARTICLE 11 : Enquête de satisfaction**

En validant ces conditions générales, vous acceptez de recevoir par mail une enquête de satisfaction.

Dans cette enquête vous pourrez noter et donner votre avis sur :

- Le site c-fitness.fr
- Les produits achetés sur le site

Cette enquête vise uniquement à améliorer le service et les produits vendus sur c-fitness.fr.

Vous êtes libre de répondre ou non à cette enquête.

Si vous répondez à l'enquête votre avis pourra être intégré aux avis produits du site, après validation.

## **ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle**

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

Tous les programmes obtenus au format PDF ne peuvent être partagés. L'utilisation de ces programmes est exclusivement réservée à votre usage personnel. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite.

## **ARTICLE 13 : Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure
- fait étranger qui ne peut nous être imputable
- blessure ou maladie contractée suite à l'utilisation d'un programme : les programmes sont suivis sous votre entière responsabilité et en total autonomie

Les photographies et illustrations de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

## **ARTICLE 14 : Données à caractère personnel**

Voir notre Politique de Confidentialité disponible sur notre site : <https://c-fitness.fr/politique-de-confidentialite/>

## **ARTICLE 15 : Litiges**

En cas de litige entre le Client et C-FIT, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable : toute réclamation du consommateur est à adresser par voie électronique à [vente@c-fitness.fr](mailto:vente@c-fitness.fr) ou via la page de contact <https://c-fitness.fr/contact>.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

En dernier recours, attribution de juridiction est faite aux tribunaux compétents de Besançon (25).